

*Attori in rete per la mobilità dei risultati  
dell'apprendimento*

*Diretta WEB, 6 dicembre 2011*

*Progetto I CARE  
Progetto CO.L.O.R.*

*Elementi distintivi e complementarità*

*Michela Vecchia  
Fondazione CEFASS*



Facilitare il **riconoscimento** di competenze acquisite in altri contesti e sistemi di apprendimento da persone che operano nell'ambito dei servizi alla persona e del settore socio-sanitario e assistenziale e che si spostano attraverso l'Europa

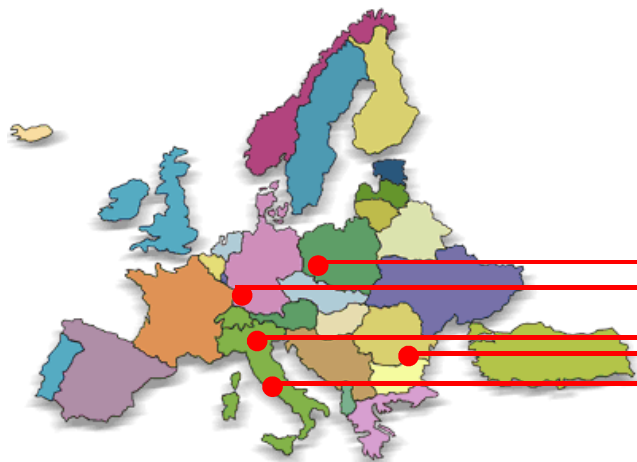
Facilitare lo **sviluppo** di percorsi di apprendimento continuo e permanente nel settore socio-sanitario e assistenziale attraverso l'adozione e lo sviluppo di strumenti e metodologie per la valutazione, il trasferimento, la convalida e il riconoscimento dei risultati di apprendimento, così come anche i meccanismi di transizione da una qualifica all'altra

Facilitare **l'integrazione** nel mercato del lavoro di persone straniere che vogliono lavorare (con una qualifica riconosciuta) nel settore socio-sanitario e assistenziale

*Quadro  
Regionale degli  
Standard  
Professionali  
della Lombardia*

*il punto di  
partenza*

1. *Assistente familiare/badante*
2. *Assistente odontoiatrico*
3. *Colf*
4. *Ausiliario socio-assistenziale*
5. *Operatore socio-sanitario (OSS)*
6. *Operatore dell'igiene*
7. *Tata familiare*



*upr  
co  
citi*

	Profili professionali	Italia	Germania	Romania	Polonia
1	Family Assistant Caregiver	Assistente familiare / badante	Familienpfleger	Ingrijitor Batrani si copii la domiciliu	Opiekunka Srodowiskowa
2	Dental Assistant	Assistente odontoiatrico	Zahnmedizinische Fachangestellte		Asystentka Stomatologiczna
3	<del>Housekeeper</del>	<del>Cuif</del>	<del>Haushälterin</del>		
4	Socio-assistance Assistant	Ausiliario socio-assistenziale			Opiekun w domu pomocy społecznej
5	Care Operator	Operatore socio-sanitario	Gesundheit-und Krankenpflegerhelfer	Infirmiera	
6	<del>Cleaner</del>	<del>Operatore digitale</del>	Helfer Reinigung		<del>Pomoc domowa i sprzątaczk</del>
7	Baby Sitter	Tata familiare	Sozialpädagogische Assistentin/ Kinderpflegerin	Bona	Opiekunka dziecięca

# La matrice I CARE

- ➔ ... descriverà i profili professionali attraverso i LO utilizzando descrizioni accurate composte da frasi complete e arricchite da esempi (basati sulle job description fornite nel QRSP della Regione Lombardia). Le job description saranno integrate, aggiornate ed arricchite con esempi e dettagli risultanti dalla osservazione sul campo e interviste con gli operatori
- ➔ ... sarà sviluppata secondo il quadro KSC, quindi descriverà le competenze distinguendo 'knowledge' e 'skills'

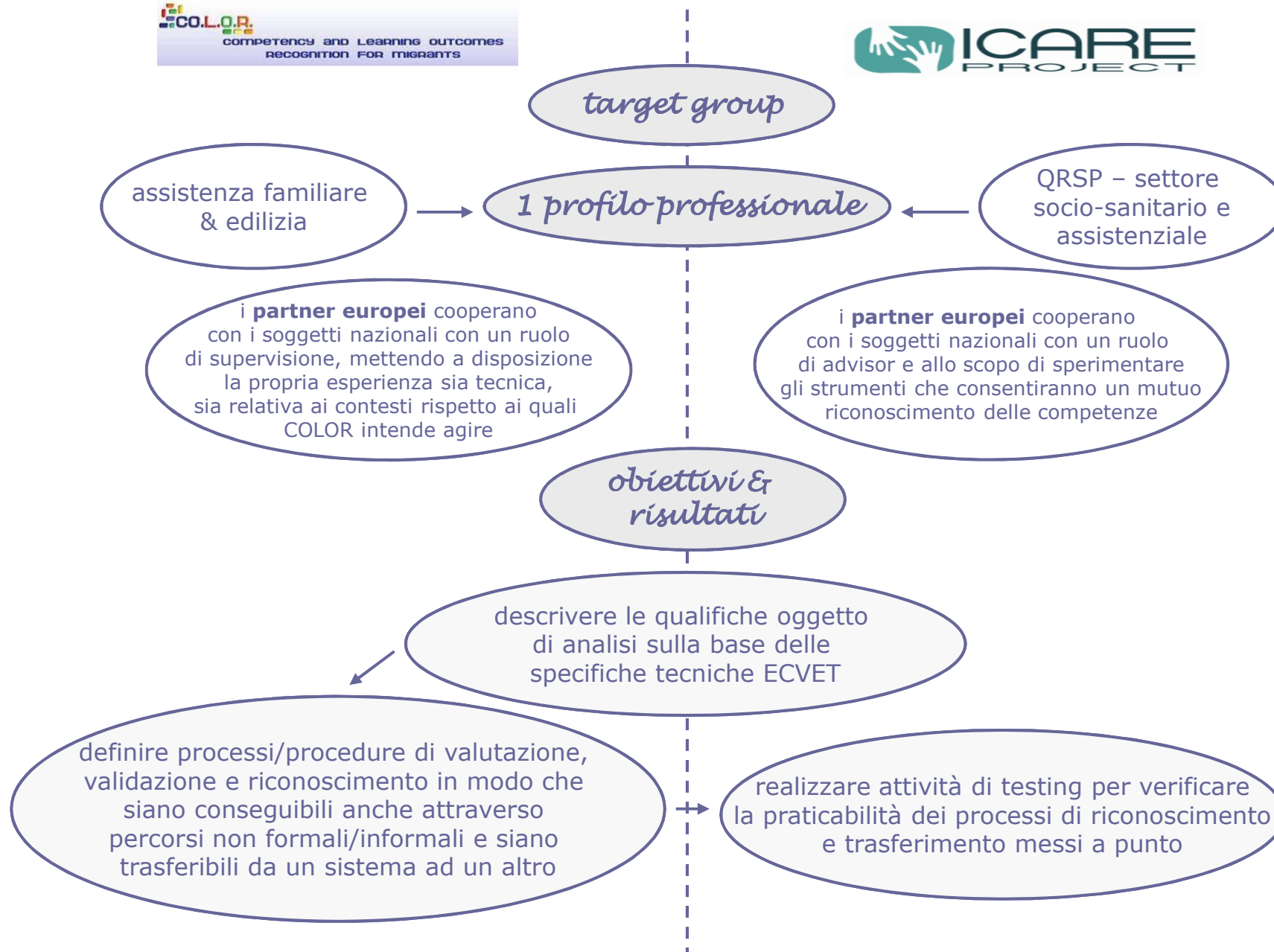


*... eviterà di separare le task e le competenze globali. Le prescrizioni trasversali ('mostrare passione', 'essere creativi') sono importanti in ambito professionale, ma quando sono separate dalla descrizione del lavoro la matrice risulta più confusa e ridondante. Le prescrizioni trasversali essenziali devono essere incluse nella descrizione della competenza stessa*



*... elaborerà diversi livelli di competenza ogni qualvolta essi aiutino a descrivere un profilo professionale; i livelli saranno particolarmente importanti per quelle competenze condivise da diversi profili a livelli diversi. Alcune competenze potrebbero non richiedere descrizioni a livelli multipli*

Learning Unit	Learning Competence	Knowledge	Skills
<b>Agire il proprio ruolo e posizionarsi all'interno della struttura organizzativa e/o del servizio e collaborare con l'equipe assistenziale</b>	Agire il proprio ruolo nei diversi contesti operativi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce il ruolo e le sue implicazioni relazionali</li> <li>• Conosce i principi fondamentali dell'etica professionale</li> <li>• Conosce la struttura dei diversi contesti operativi e il quadro delle relazioni formali in essi operanti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa interagire con l'utenza e con l'organizzazione nel rispetto dei ruoli e delle diverse funzioni esercitate</li> <li>• Sa applicare i principi dell'etica professionale</li> </ul>
	Lavorare in gruppo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce il lavoro di gruppo (dinamiche, ruoli e funzioni)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa lavorare in equipe (riconosce e rispetta i ruoli)</li> </ul>
	Comprendere e utilizzare protocolli, schede, modulistica e strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato durante il servizio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce i principali strumenti e mezzi di comunicazione utilizzati nei contesti operativi e loro modalità di utilizzo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa collaborare alla definizione di procedure e protocolli relativi alle proprie mansioni</li> <li>• Sa operare nel rispetto di procedure e protocolli definiti</li> </ul>
	Collaborare alla verifica del Piano Assistenziale Individualizzato	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce la metodologia del lavoro sociale e sanitario (fasi di elaborazione di progetti di intervento, strumenti di programmazione)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa collaborare alla definizione dei progetti assistenziali e alla verifica dei loro risultati</li> </ul>
	Collaborare alla verifica della qualità del servizio offerto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce i principali strumenti di monitoraggio e valutazione della qualità</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa fornire informazioni utili alla verifica dei progetti assistenziali e dei loro risultati</li> </ul>
	Utilizzare strumenti informatici di tipo comune	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce i programmi informatici di base (foglio di calcolo e videoscrittura, posta elettronica, internet)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa svolgere le principali operazioni nell'utilizzo del computer (ambiente windows, funzioni base dei programmi applicativi)</li> </ul>
	Svolgere le proprie attività nel rispetto delle norme relative al trattamento dei dati personali	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce la normativa sulla privacy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa gestire la propria attività con riservatezza ed eticità</li> </ul>
	Svolgere la propria attività nel rispetto delle norme relative alla sicurezza sui luoghi di lavoro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conosce la normativa sulla sicurezza</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sa individuare le situazioni ambientali a maggiore rischio</li> <li>• Sa utilizzare correttamente ausili e presidi necessari alla salvaguardia della salute</li> </ul>
	...	...	...





## *Identificazione delle qualifiche nel settore socio-sanitario e assistenziale*

*gli out  
ad oggi*

report che presenta lo stato dell'arte nell'applicazione di ECVET nei diversi paesi (Italia, Germania, Romania, Polonia), i sistemi educativi nazionali ed i profili professionali in ognuno dei paesi partecipanti

<http://www.icareproject.eu/resources/deliverable-2.1-%5Bfinal-06.10.11%5D.pdf>

## *Analisi degli approcci metodologici esistenti per l'applicazione di ECVET a livello nazionale, regionale e settoriale*

report che analizza un certo numero di progetti ECVET sviluppati in ambito europeo e nazionale descrivendone gli approcci per identificare quelli più promettenti per il progetto I CARE ed i documenti ufficiali dell'Unione europea

<http://www.icareproject.eu/resources/deliverable-2.2-final-version.pdf>

## *Sintesi dei dati. Valutazione della trasparenza delle qualifiche e identificazione della metodologia più adatta*

documento che descrive come le caratteristiche del progetto I CARE possano influenzare il modello ECVET e fornisce una descrizione dell'approccio metodologico che verrà adottato dal progetto

<http://www.icareproject.eu/resources/synthesis-of-data-deliverable-2.3.pdf>

*grazie per  
l'attenzione*



[www.icareproject.eu](http://www.icareproject.eu)